

**Informations COVID-19  
(saison 2020-2021)****Bienvenue dans la zone de ski réinventée du centre de ski Mont-Béchervaise**

*Nous sommes extrêmement heureux de vous annoncer que le centre de ski sera en opération pour la saison 2020-2021. Nous pouvons vous rassurer que votre sécurité et celle de nos employés nous tient à cœur. Plusieurs changements, réaménagements, améliorations et, bien entendu, restrictions, ont été élaborés afin de pouvoir profiter pleinement de cette saison particulière.*

***LES ABONNÉS DE SAISON SONT AU CŒUR DE NOS PRIORITÉS*****CONTINGENTEMENT SUR LA MONTAGNE**

Suivant de près l'évolution de la situation actuelle avec la COVID-19, nous n'avons guère d'autre choix que de contrôler l'achalandage sur la montagne. Ainsi, nous prioriserons l'accès à la montagne à nos détenteurs de cartes de saison. Aucune réservation ne sera nécessaire pour accéder à la montagne. Les billets journaliers seront quant à eux disponibles à l'avance, en quantité limitée, **UNIQUEMENT** sur la billetterie en ligne.

**Aucun billet ne pourra être acheté sur place à la billetterie.**

Ces efforts nous permettront de veiller à la sécurité de notre clientèle, et maintenir une expérience de qualité sur la montagne.

Ces mesures exceptionnelles, pour un contexte sans précédent, sont temporaires. Nous tenons à ce que notre clientèle ainsi que nos employés respectent ces directives car nous allons avoir besoin de votre collaboration et de votre compréhension afin que le déroulement de cette saison unique se fasse dans la sécurité.

***GUIDE DU SKIEUR MONT-BÉCHERVAISE*****Préparatifs (avant d'arriver à la montagne)**

- Veuillez prendre note qu'afin de pouvoir maintenir une saison de ski pour la saison unique que va être 2020-2021, nous devons ajuster nos jours d'opérations pour cette saison. Dans cette optique, pour cette année, nous serons ouverts le samedi et dimanche tout au courant de la saison, outre la période des fêtes ainsi que la relâche scolaire. Selon les chutes de neige et les conditions météo, nous espérons ouvrir dès que possible et rester ouvert jusqu'au 11 avril 2021.
- Nous voulons rassurer la population que nous faisons tout de notre côté pour que le centre de ski soit ouvert le vendredi. Nous débuterons donc la saison en étant ouvert les vendredis, pourvu que les directives de la santé publiques et que les conditions de sécurité le permettent (disponibilité de patrouilleurs) et soient favorables. Cette situation sera révisée régulièrement au courant de la saison en fonction, des directives de la santé publique, de la disponibilité de patrouilleurs et de la capacité financière de l'organisme.
- Le service de location d'équipement se fera uniquement avec réservation. C'est à dire que 1) vous devez nous contacter à l'avance pour une location d'équipement pour la saison (par courriel: [montbechervaise@globetrotter.net](mailto:montbechervaise@globetrotter.net)) ou 2) vous devez réserver votre équipement pour la journée ou la demi-journée en ligne lorsque vous achetez votre billet journalier.
- Le service de cafétéria ne sera pas disponible en zone rouge. L'accès au chalet sera réservé aux personnes souhaitant utiliser les salles de bain ou se réchauffer brièvement. Hors zone

rouge, la cafétéria sera ouverte mais avec un menu réduit (grignotines et boissons chaudes et froides non-alcoolisées).

•Nous offrons une billetterie en ligne, afin de limiter les files d'attente. N'oubliez pas, vous pourrez seulement vous procurer un billet journalier sur notre site internet et en avance, aucun billet journalier ne sera vendu sur place. Veuillez privilégier la carte de débit pour tout achat sur place.

•Le port du masque est **OBLIGATOIRE** dans tous les lieux publics fermés.

**•Merci de ne pas vous présenter sur le site si vous présentez des symptômes de la COVID-19.**

### En arrivant à la montagne

Le chalet du centre de ski Mont-Béchervaise deviendra, à partir de maintenant et jusqu'à nouvel ordre, uniquement un refuge contre le froid en zone rouge, et une cafétéria hors zone rouge. Afin de maintenir le contrôle, d'assurer le respect des mesures sanitaires, de créer des places pour que chacun puisse manger en respectant la distanciation physique et finalement pour assurer la propreté des lieux, le centre de ski a dû faire un nouvel aménagement à notre chalet. **Nous comptons sur votre collaboration et votre compréhension quant à cette nouvelle gestion du chalet, qui a pour objectif de nous protéger tous.**

Votre nouveau vestiaire deviendra votre voiture. Nous vous demandons donc d'arriver à la montagne prêt à skier (dans la mesure du possible). Aucun effet personnel ne pourra être laissé dans le chalet. Tout ce que vous amenez au centre de ski devra être laissé dans votre voiture, afin de vous permettre d'y avoir accès en tout temps. Le chalet sera ouvert pour se réchauffer uniquement en zone rouge, et pour le service de cafétéria hors zone rouge. La capacité d'accueil maximum du chalet ainsi que le nombre de places assises sont cependant très limitées afin de faire respecter la distanciation sociale et le respect des normes sanitaires. C'est pourquoi nous vous demandons de limiter votre temps à l'intérieur du chalet au strict minimum.

A l'entrée du Chalet, vous devrez signer un registre, comme exigé par la santé publique.

Nous comptons grandement sur votre coopération sur le respect de ces normes, il en va de votre saison ainsi que de la sécurité de chacun.

### Votre journée de ski

•**Distanciation Sociale:** Que ce soit à l'extérieur ou à l'intérieur de nos installations, il est primordial de garder une distance de 2 mètres entre chacun (sauf votre bulle familiale). Que ce soit dans les files d'attente à nos remontés mécaniques (télésiège et tapis magique), à la cafétéria, à la billetterie, à la location, nous vous demandons de respecter cette demande gouvernementale pour tous.

•**Désinfection:** Plusieurs stations de désinfection des mains ont été ajoutées à l'intérieur de nos installations notamment à chacune de nos entrées, dans la cafétéria ainsi qu'à la billetterie. Il est primordial de se nettoyer les mains lorsque vous entrez dans le chalet et le plus fréquemment possible au cours de la journée.

•**Aménagement:** Tous les points de services, billetterie, location, caisse à la cafétéria seront munis d'un écran protecteur et les employés porteront les équipements de protection individuelle (pour votre sécurité et celle du personnel).

•**Accès au chalet:** En zone rouge, l'accès au chalet sera possible uniquement pour ceux voulant se réchauffer brièvement ou utiliser les salles de bain. Hors zone rouge, il sera

possible de prendre un lunch rapide à l'intérieur. Cependant la capacité maximale d'accueil du chalet ainsi que le nombre de places assises sont très limités. C'est pourquoi nous vous demandons de limiter votre temps à l'intérieur du chalet au strict minimum. Veuillez s'il-vous-plait laisser votre place propre afin que nos employés puissent rapidement désinfecter les surfaces.

**De plus, dans le contexte actuel, nous n'avons guère le choix de retirer les micro-ondes de notre chalet.**

•**École de glisse:** Pour information sur les cours, veuillez contacter l'école de glisse par courriel ([ecoleglissemontbechervaise@gmail.com](mailto:ecoleglissemontbechervaise@gmail.com)) ou par téléphone. Si vous devez vous y rendre, portez votre masque/couvre-visage et respectez la distance de 2 mètres entre chaque personne. La réservation de cours se fera UNIQUEMENT par téléphone ou par courriel, AUCUN cours ne sera donné sans réservation.

Le point de rassemblement sera, comme d'habitude, à l'extérieur où la pancarte d'école de ski se trouve (très visible). En ce qui concerne la location d'équipement pour un cours, vous devez mentionner au responsable que vous avez besoin d'équipement ainsi que les grandeurs et vous devrez aller chercher celui-ci à la location d'équipement (on vous recommande d'arriver au moins 30 minutes avant votre cours afin d'être prêt à l'heure).

•**Location d'équipements de saison:** Pour la location d'équipement pour la saison, veuillez nous contacter à [montbechervaise@globetrotter.net](mailto:montbechervaise@globetrotter.net) afin de planifier un essai. L'équipement devra être récupéré et retourné chaque jour au comptoir de location. Veuillez nous informer d'avance des jours où vous viendrez skier, en nous envoyant un courriel à [montbechervaise@globetrotter.net](mailto:montbechervaise@globetrotter.net) au moins 48h avant votre venue. Nous préparerons votre équipement et le laisseront à l'extérieur du bâtiment, à l'étage inférieur (près des portes de la location d'équipement), afin de vous éviter la file d'attente. Si vous ne nous informez pas de votre venue à l'avance, il est possible que l'équipement ne soit pas disponible.

•**Location d'équipement à la journée ou demi-journée :**

La location d'équipement à la journée ou demi-journée devra être réservée en ligne en même temps que vous réservez votre ticket journalier. À votre arrivé, veuillez vous présenter au comptoir de location votre preuve d'achat en ligne et nous vous donnerons vos équipements. Merci de respecter les mesures de distanciation physique dans la file d'attente.

La création de toutes ces mesures exceptionnelles sont obligatoires et doivent être respectées dans le respect des normes sanitaires proposées par le gouvernement du Québec. À noter que ces mesures, aussi drastiques qu'elles peuvent paraître, sont temporaires jusqu'à la levée des mesures proposées par le gouvernement du Québec.

Il est important de comprendre que ces mesures sont mises en place pour assurer votre sécurité et celle des employés du centre de ski tout en étant conforme au guide sanitaire déposé par la santé publique.

La saison 2020-2021 sera différente et nous nous trouvons tous dans une situation assez difficile. Par contre, avec votre collaboration et compréhension, nous pourrions sans problème passer au travers de cette crise temporaire.

Nous tenons à remercier toute la clientèle du centre de ski Mont-Béchervaise. Travaillons ensemble afin d'assurer une magnifique saison pour tous!