

Informations COVID-19 (saison 2020-2021)

Bienvenue dans la zone de ski réinventée du centre de ski Mont-Bécherlaise

Nous sommes extrêmement heureux de vous annoncer que le centre de ski sera en opération pour la saison 2020-2021. Nous pouvons vous rassurer que votre sécurité et celle de nos employés nous tient à cœur. Plusieurs changements, réaménagements, améliorations et, bien entendu, restrictions, ont été élaborés afin de pouvoir profiter pleinement de cette saison particulière.

LES ABONNÉS DE SAISON SONT AU CŒUR DE NOS PRIORITÉS CONTINGENTEMENT SUR LA MONTAGNE

Suivant de près l'évolution de la situation actuelle avec la COVID-19, nous n'avons guère d'autre choix que de contrôler l'achalandage sur la montagne. Ainsi, nous prioriserons l'accès à la montagne à nos détenteurs de cartes de saison. Aucune réservation ne sera nécessaire pour accéder à la montagne. Les billets journaliers seront quant à eux disponibles à l'avance, en quantité limitée. (disponible **UNIQUEMENT** sur notre site internet)

Aucun billet ne pourra être acheté sur place à la billetterie.

Ces efforts nous permettront de veiller à la sécurité de notre clientèle, et maintenir une expérience de qualité sur la montagne.

Ces mesures exceptionnelles, pour un contexte sans précédent, sont temporaires. Nous tenons à ce que notre clientèle ainsi que nos employés respectent ces directives car nous allons avoir besoin de votre collaboration et de votre compréhension afin que le déroulement de cette saison unique se fasse dans la sécurité.

GUIDE DU SKIEUR MONT-BÉCHERVAISE

Préparatifs (avant d'arriver à la montagne)

- Veuillez prendre note qu'afin de pouvoir maintenir une saison de ski pour la saison unique que va être 2020-2021, nous devons ajuster nos jours d'opérations pour cette saison. Dans cette optique, pour cette année, nous pourrons uniquement être ouvert les samedi et dimanche tout au courant de la saison, outre la période des fêtes ainsi que la relâche scolaire. La saison actuelle devrait débiter (si la météo nous le permet) le 19 décembre 2020 jusqu'au 11 avril 2021.
- L'ouverture pour les vendredi est encore incertaine en raison de plusieurs facteurs hors de notre contrôle, mais une ouverture sera peut-être possible avec les prochains développement.

- Le service de location d'équipement se fera uniquement avec réservation. C'est à dire que l'option de réservation se fera lorsque vous achetez votre billet sur notre site internet.
- Le service de cafétéria sera disponible, mais avec un menu réduit (nous servirons de la soupe comme repas chaud ainsi que des sandwiches SEULEMENT et en quantité limitée).
- Nous offrons une billetterie en ligne pour toutes les transactions, afin de limiter les files d'attente. N'oubliez pas, vous pourrez seulement vous procurer un billet journalier sur notre site internet et en avance, aucun billet journalier ne sera vendu sur place. De plus, **AUCUN ARGENT COMPTANT** ne sera accepté. Toutes les transactions devront être faites grâce à votre carte de débit lorsque vous êtes au centre de ski.
- Le port du masque est **OBLIGATOIRE** dans tous les lieux publics fermés.
- Merci de ne pas vous présenter sur le site si vous présentez des symptômes de la COVID-19.

En arrivant à la montagne

Le chalet du centre de ski Mont-Béchervaise deviendra, à partir de maintenant et jusqu'à nouvel ordre, un refuge contre le froid ainsi qu'une cafétéria. Afin de maintenir le contrôle, d'assurer le respect des mesures sanitaires, de créer des places pour que chacun puisse manger en respectant la distanciation physique et finalement pour assurer la propreté des lieux; le centre de ski a dû faire un nouvel aménagement à notre chalet. Nous comptons sur votre collaboration et votre compréhension quant à cette nouvelle gestion du chalet, qui a pour objectif de nous protéger tous.

Votre nouveau vestiaire deviendra votre voiture. Nous vous demandons donc d'arriver à la montagne prêt à skier (dans la mesure du possible). Aucun effet personnel ne pourra être laissé dans le chalet. Tout ce que vous amenez au centre de ski devra être laissé dans votre voiture, afin de vous permettre d'y avoir accès en tout temps. Le chalet sera ouvert pour manger, mais avec des places limitées afin de faire respecter la distanciation sociale et le respect des normes sanitaires.

Nous comptons grandement sur votre coopération sur le respect de ces normes, il en va de votre saison ainsi que de la sécurité de chacun.

Votre journée de ski

- **Distanciation Sociale:**
Que ce soit à l'extérieur ou à l'intérieur de nos installations, il est primordial de garder une distance de 2 mètres entre chacun (sauf votre bulle familiale). Que ce soit dans les files d'attente à nos remontés mécaniques (télésiège et tapis magique), à la cafétéria, à la billetterie, à la location, etc... Nous vous demandons de respecter cette demande gouvernementale pour tous.
- **Désinfection:**
Plusieurs stations de désinfection des mains seront ajoutées à l'intérieur de nos installations notamment à chacune de nos entrées, dans la cafétéria ainsi qu'à la billetterie. Il est primordial de se nettoyer les mains lorsque vous entrez dans le chalet et le plus fréquemment possible.

- **Aménagement:**

Tous les points de services, billetterie, location, caisse à la cafétéria seront munis d'un écran protecteur et les employés porteront les équipements de protection individuelle (pour votre sécurité et celle du personnel).

- **Accès au chalet:**

L'accès au chalet sera possible pour ceux voulant se réchauffer et manger un repas, mais soyez conscient de la nouvelle réalité de cette saison du fait que les places sont limitées à l'intérieur. Nous vous demandons votre collaboration afin d'être concient de ceci et de ne pas s'éterniser à l'intérieur afin de pouvoir laisser votre place à quelqu'un d'autre. Nous vous demandons aussi de laisser les endroits le plus propre possible afin de faciliter et d'accélérer le ménage dans le chalet.

De plus, dans le contexte actuel, nous n'avons guère le choix de retirer les micro-ondes de notre chalet.

- **École de glisse:**

Il vous sera possible d'aller à l'école de glisse en personne afin de discuter avec le/la responsable de celle-ci, mais nous vous recommandons d'utiliser soit le téléphone ou directement par courriel. Si vous devez vous y rendre, portez votre masque/couvre-visage et respectez la distance de 2 mètres entre chaque personne. La réservation de cours se fera **UNIQUEMENT** par téléphone ou par courriel, **AUCUN** cours ne sera donné sans réservation.

Le point de rassemblement sera, comme d'habitude, à l'extérieur où la pancarte d'école de ski se trouve (très visible). En ce qui concerne la location d'équipement pour un cours, vous devez mentionner au responsable que vous avez besoin d'équipement ainsi que les grandeurs et vous devrez aller chercher celui-ci à la location d'équipement (on vous recommande d'arriver au moins 30 minutes avant votre cours afin d'être prêt à l'heure).

- **Location d'équipements:**

La location d'équipement peut être fait à nos locaux de location d'équipements, mais l'option de location d'équipements en ligne sera privilégiée afin de réduire le temps d'attente. À votre arrivé, simplement vous diriger à la boutique de location, présenter votre preuve d'achat en ligne et nous vous donnerons vos équipements.

La création de toutes ces mesures exceptionnelles sont obligatoires et doivent être respectées dans le respect des normes sanitaires proposées par le gouvernement du Québec. À noter que ces mesures, aussi drastiques qu'elles peuvent paraître, sont temporaires jusqu'à la levée des mesures proposées par le gouvernement du Québec.

Il est important de comprendre que ces mesures sont misent en place pour assurer votre sécurité et celle des employés du centre de ski tout en étant conforme au guide sanitaire déposé par la santé publique.

La saison 2020-2021 sera différente et nous nous trouvons tous dans une situation assez difficile. Par contre, avec votre collaboration et compréhension, nous pourrons sans problème passer au travers de cette crise temporaire.

Nous tenons à remercier toute la clientèle du centre de ski Mont-Béchervaise. Travaillons ensemble afin d'assurer une magnifique saison pour tous!